

Wallisellen, 26. November 2009

Annullierungskostenversicherung ALL RISK. Bei ELVIA / Mondial sind neu alle Ereignisse versichert!

Die ELVIA / Mondial Assistance lanciert per 1. Dezember 2009 erstmals in der Schweiz eine Annullierungskostenversicherung ALL RISK als Standardprodukt! **ALL RISK** heisst, dass der Kunde seine Reise in allen heute bei klassischen Annullierungskostenversicherungen nicht gedeckten Fällen annullieren kann. So zum Beispiel bei Erkrankung seines Hamsters, wenn Pflegepersonal ausfällt oder auch, wenn der Arbeitgeber seinen Urlaub streicht. Im Schadenfall besteht ein Selbstbehalt von 20%.

Die Annullierungskostenversicherungen, welche auf dem Markt erhältlich sind, decken vor allem Risiken wie Krankheit, Unfall oder Tod gemäss den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).

Für die Mondial Assistance (Schweiz) ist dies noch nicht gut genug, da es immer wieder zu Fällen kommt die im Rahmen der AVB's nicht bezahlt werden können. Das ALL RISK Paket schafft hier Abhilfe. Der Verkaufstart erfolgt am 1. Dezember 2009. Alle ELVIA Produkte der Mondial (ausser Jahresversicherungen), welche als Bestandteil die Annullierungskostenversicherung beinhalten, können neu gegen einen Aufpreis als ALL RISK Produkt gekauft werden. Erhältlich sind diese Policen bei allen Partner der ELVIA / Mondial (Reisebüros, Bahnhöfe, Versicherungsagenturen) oder auch direkt via Telefon, Mail oder im Internet.

Aus welchem Grund auch immer annulliert werden muss, ALL RISK bezahlt sofort 80% der Annullierungskosten zurück. Werden die Unterlagen nachgereicht, die einen Annullierungsgrund gemäss AVB belegen, werden nach Bearbeitung des Schadenfalles ebenfalls die restlichen 20% ausbezahlt! Wie bis anhin müssen Schadenfälle schriftlich eingereicht und durch eine Drittperson bestätigt werden. Als Drittpersonen gelten aber in diesem Fall auch öffentliche Ämter und Behörden, Arbeitgeber, Banken und Versicherungen oder auch Rechtsanwälte, Notare, Steuerbehörden, Tierärzte und Botschaften. In Ausnahmefällen werden zur Ermöglichung einer toleranten Schadenabwicklung im Sinne des ALL RISK-Gedanken auch Bestätigungen von Privatpersonen akzeptiert, insbesondere in einem Schadenkontext, der Bestätigungen von anderen Stellen nicht oder nur schwer ermöglicht.

ALL RISK lockert Einschränkungen und Ausschlüsse in den Annullierungsgründen. Mögliche Annullierungsgründe aus dem täglichen Leben sind:

- Erkrankung eines Haustieres
- Selbstständige Kündigung und Eintritt in neue Firma - ursprünglich geplante Ferien sind nicht möglich
- Hochzeitseinladung als Gast oder Trauzeugen
- Etc.

Keine Versicherungsleistungen werden erbracht bei Kriegsereignissen oder Terror jeder Art, Epidemien und Pandemien, nuklearen Ereignissen, Vorbestandenheit, Irrtum bei der Auswahl des Reisezieles oder Mehrfachbuchungen mit sich überschneidenden Reisezeiten.

Für weitere Fragen:

Mondial Assistance (Schweiz)
Andy Keller
Head of Tourism Market
Senior Vice President
Hertistrasse 2
CH-8304 Wallisellen
Telefon: +41 44 283 32 28
Mail: andy.keller@mondial-assistance.ch

Mondial Assistance Group: alle 3 Sekunden eine Intervention irgendwo auf der Welt.

Als international führender Anbieter von Assistance-, Reiseversicherungs- und Personal Services-Leistungen verfügt die Mondial Assistance Group heute über mehr als 9'356 Mitarbeiter, die 40 verschiedene Sprachen sprechen und sich weltweit auf ein Netzwerk aus 400'000 Dienstleistungsanbietern und 180 Korrespondenten stützen. 250 Millionen Menschen, das sind 4 % der Gesamtbevölkerung der Welt, nehmen die Leistungen in Anspruch, die der Konzern auf allen fünf Kontinenten erbringt. Die Mondial Assistance Group gehört zur Allianz Group.
www.mondial-assistance.com