

Wallisellen, 05. Juli 2010

ELVIA kidHELP – darauf können sich die Eltern verlassen!

Verloren gegangene Kinder müssen zukünftig bei Eltern keine Besorgnis mehr auslösen - dank ELVIA kidHELP, einer raffinierten Dienstleistung von ELVIA. Auf einem roten Armband tragen die Kids eine 24-Stunden-Notfallnummer sowie einen Erkennungscode bei sich. Bei Anruf werden die Eltern sofort benachrichtigt und wieder mit ihren kleinen «Ausreissern» zusammengeführt.

Das Prinzip wurde am diesjährigen «Zürifäscht» bereits angewendet. Die Zürcher Stadtpolizei verteilte den Kindern unter den rund zwei Millionen Festbesuchern Anhänger mit Badges, auf denen Handy- oder andere Kontakt-Telefonnummern von Eltern oder Bezugspersonen vermerkt werden konnten. Wenn ein Kind verloren ging, konnten diese vom «Finder» rasch alarmiert werden.

Notfallzentrale organisiert die Wiedervereinigung

Die Perfektionierung dieses Konzepts heisst kidHELP. Die neue und innovative Dienstleistung der ELVIA führt verloren gegangene Kinder zuverlässig wieder in den Schoss ihrer Eltern – und zwar weltweit und rund um die Uhr.

Auf einem roten Armband, das den Kids ums Handgelenk gebunden wird, sind die Nummer der 24-Stunden-Notfallzentrale der ELVIA sowie ein Erkennungscode vermerkt. Der «Finder» des verlorenen Sohnes oder der verlorenen Tochter kann sich dort melden und diesen Code durchgeben. Die Notfallzentrale identifiziert das Kind und macht mit Hilfe von hinterlegten Kontaktdaten (bis zu 3 Notfallnummern können hinterlegt werden) die Eltern ausfindig. Diese werden umgehend kontaktiert, damit sie ihre Kinder schnellstmöglich wieder in die Arme schliessen können. Zusätzlich werden bis 50 Franken an Telefon- und Taxispesen für die „Wiedervereinigung“ übernommen.

«Mit dieser innovativen Dienstleistung erhöhen wir das Sicherheitsgefühl von unzähligen Eltern, die auf Ausflügen, an Grossveranstaltungen oder auf Reisen stets auf ihre kleinen Kinder achtgeben müssen», sagt Andy Keller, Senior Vice President ELVIA.

Überall dort, wo es ELVIA-Reiseversicherungen gibt

Den ELVIA kidHELP gibt es ab Anfangs August und ist geeignet für Familien mit Kindern bis zum 8. Lebensjahr. Das Armband samt Nummernverwaltung und 24 Stunden Notrufzentrale kostet 22 Franken pro Jahr und Kind und ist erhältlich in allen Reisebüros und an Bahnhöfen, wo ELVIA-Reiseversicherungen verkauft werden. Inhaber des Armbandes können sich unter www.kidhelp.ch mit ihren Kontaktdaten registrieren. Diese Daten können je nach Bedarf immer wieder abgeändert werden.

Weitere Auskünfte erteilt:

Mondial Assistance (Schweiz)
Andy Keller
Senior Vice President
Hertistrasse 2
CH-8304 Wallisellen
Telefon: +41 44 283 32 28
Mail: andy.keller@mondial-assistance.ch

Mondial Assistance Group: alle 2 Sekunden eine Intervention irgendwo auf der Welt.

Als international führender Anbieter von Assistance-, Reiseversicherungs- und Personal Services-Leistungen verfügt die Mondial Assistance Group heute über mehr als 10'231 Mitarbeiter, die 40 verschiedene Sprachen sprechen und sich weltweit auf ein Netzwerk aus 400'000 Dienstleistungsanbietern und 180 Korrespondenten stützen. 250 Millionen Menschen, das sind 4 % der Gesamtbevölkerung der Welt, nehmen die Leistungen in Anspruch, die der Konzern auf allen fünf Kontinenten erbringt. Die Mondial Assistance Group gehört zur Allianz Group. www.mondial-assistance.com